



# جمعية وقت الحوار

## للدعوة الإلكترونية

تصريح رقم 5031

تقرير تقييم  
المستفيدين النهائيين



# تقرير تقييم المستفيدين النهائيين

## تقرير تقييم المستفيدين النهائيين جمعية وقت الحوار للدعوة الإلكترونية

### الملخص التنفيذي

يسعى هذا التقرير نتائج استطلاع تقييم المستفيدين النهائيين لخدمات جمعية وقت الحوار للدعوة الإلكترونية. شارك في الاستطلاع ٢٦٤ مستفيداً، وأظهرت النتائج مستويات عالية جداً من الرضا في جميع المجالات التي تم تقييمها.

### منهجية التقييم

تم إجراء التقييم من خلال استبيان شامل يتكون من ١٠ أسئلة رئيسية، تغطي مختلف جوانب خدمات الجمعية. استخدم الاستبيان مقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، محайд، غير موافق، غير موافق بشدة).

### النتائج الرئيسية

#### مستوى الرضا العام

- حقق مستوى الرضا العام نسبة استثنائية حيث أبدى ٩٨٪ من المشاركين موافقتهم بشدة، و ١٪ موافقتهم على تجربتهم مع برامج الجمعية.

#### جودة المحتوى والبرامج

- أشار ٩٥٪ من المشاركين بموافقتهم بشدة على أن محتوى البرامج كان مفيداً ومتيناً لاحتياجاتهم.
- وجد ٩١٪ من المشاركين أن المعلومات المقدمة كانت واضحة وسهلة الفهم بشدة.
- أكد ٨٨٪ بشدة أن البرامج ساهمت في زيادة معرفتهم وفهمهم.

#### الوسائل والتقنيات المستخدمة

- عبر ٩٢٪ من المشاركين عن موافقتهم بشدة على فعالية الوسائل المستخدمة في توصيل المعلومات.



# تقرير تقييم المستفيدين النهائين

- وأشار ٢٨٥٪ بموافقتهم بشدة على سهولة ووضوح الوسائل المستخدمة في تقديم البرامج.

## التفاعل والمشاركة

- أبدى ٥٧٣٪ موافقتهم بشدة على توفر فرص كافية للتفاعل والمشاركة، مع موافقة ٥٢٪ على ذلك.

## الأثر والتوصية

- صرّح ٣٩٤٪ بموافقتهم بشدة على الأثر الإيجابي للبرامج على حياتهم وفهمهم للإسلام.

- أبدى ٨٩٪ استعدادهم بشدة للتوصية بالبرامج لآخرين.

## نقاط القوة الرئيسية

١. مستوى الرضا العام المرتفع جداً

٢. جودة وملاءمة المحتوى للمستفيدين

٣. فعالية الوسائل التعليمية المستخدمة

٤. الأثر الإيجابي الملحوظ على المستفيدين

## مجالات التحسين المحتملة

- تعزيز فرص التفاعل والمشاركة في البرامج، حيث كانت نسبة الموافقة بشدة في هذا المجال أقل نسبياً من باقي المجالات.

-مواصلة تطوير سهولة استخدام الوسائل التقنية المستخدمة في تقديم البرامج.

## التوصيات

١. الاستمرار في تقديم المحتوى بنفس المستوى العالي من الجودة والوضوح.

٢. دراسة إمكانية زيادة الفرص التفاعلية في البرامج.

٣. تطوير آليات جديدة لتسهيل استخدام الوسائل التقنية.

# تقرير تقييم المستفيدين النهائيين

جمعية وقت الحوار

للدعوة الإلكترونية

تصريح رقم 5031



٤. توثيق وتحليل أفضل الممارسات التي أدت إلى هذا المستوى العالي من رضا المستفيدين.

## الخاتمة

تظهر نتائج التقييم مستوىً استثنائيًّا من النجاح في تحقيق أهداف الجمعية وتلبية احتياجات المستفيدين. ويعكس هذا النجاح الجهود المبذولة في تصميم وتنفيذ البرامج بشكل احترافي وفعال. وتسعى الجمعية لواصلة أداء رسالتها وتحقيق أهدافها والحرص على خدمة المستفيدين ورضاهما.