



جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

تصريح رقم 5031

# النهائيين من برامج الجمعية لتقييم رضا المستفيدين التغذية الراجعة





# الأهداف

تحسين جودة الخدمات:

نسعى لتطوير برامجنا بناءً على احتياجاتكم ومقترحاتكم.

1

فهم احتياجات المستفيدين:

نهدف لفهم أعمق لمتطلباتكم لتقديم برامج أكثر ملاءمة.

2

قياس مدى فعالية البرامج:

نقّيم تأثير برامجنا والاستفادة منها.

3

زيادة رضا المستفيدين:

نعمل على تحقيق أعلى مستويات الرضا لدى جميع المستفيدين.

4





جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

## أعداد المشاركين

264





جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية



### المرحلة الثالثة

تحليل النتائج وعرضها  
على مجلس الإدارة  
واعتماد خطط التطوير ثم  
نشر التغذية الراجعة

٣ أسابيع



### المرحلة الثانية

نشر روابط الاستطلاعات  
على المستفيدين  
النهائيين من خلال موقع  
الجمعية

مستمر خلال العام



### المرحلة الأولى

تحديد المجالات  
المستهدفة من قياس  
الرضا وتجهيز  
الاستطلاعات

أسبوعين



## تفاصيل التنفيذ





جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

# نتائج رضا المستفيدين النهائين

س1

هل وجدت محتوى برامج الجمعية مفيداً ومناسباً لاحتياجاتك؟



موافق بشدة: 253 (%95.8) موافق: 11 (%4.2) محايد: 0 (%0.0)  
 غير موافق: 0 (%0.0)

## تفاعل الجمعية

التركيز على  
احتياجات  
المستفيدين  
وتلبيتها



جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

# نتائج رضا المستفيدين النهائين

س<sup>2</sup>

هل كانت المعلومات المقدمة في برامج الجمعية واضحة وسهلة الفهم؟



موافق بشدة: 241 (%91.3)   محايد: 0 (%0.0)  
موافق: 23 (%8.7)   غير موافق: 0 (%0.0)

## تفاعل الجمعية

تعزيز استخدام  
تقنيات العرض  
لتبسيط المفاهيم  
الصعبة



جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

## نتائج رضا المستفيدين النهائين

س 3

هل ساهمت برامج الجمعية في زيادة معرفتك وفهمك؟



موافق بشدة: 233 (%0.0)    موافق: 31 (%11.7)    محايد: 0 (%88.3)  
غير موافق بشدة: 0 (%0.0)    غير موافق: 0 (%0.0)

## تفاعل الجمعية

تشجيع المستفيدين  
على مشاركة ما  
تعلموه مع آخرين  
لترسيخ المعرفة



## نتائج رضا المستفيدين النهائين

س4

هل وجدت الوسائل المستخدمة (نصوص، فيديوهات، صور) فعالة في توصيل المعلومات؟



موافق بشدة: 244 (%92.4)  
موافق: 20 (%7.6)  
محايد: 0 (%0.0)  
غير موافق: 0 (%0.0)

تفاعل الجمعية

الالتزام بإنتاج  
وسائل عالية

الجودة



جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

## نتائج رضا المستفيدين النهائين

س5

هل كانت الوسائل المستخدمة لتقديم برامج الجمعية سهلة وواضحة؟



موافق بشدة: 225 (%0.0)  
موافق: 39 (%14.8)  
محايد: 0 (%0.0)  
غير موافق: 0 (%0.0)

تفاعل الجمعية  
تبسيط عمليات  
الوصول إلى المواد  
التعليمية



جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

## نتائج رضا المستفيدين النهائين

س6

هل شعرت بأن برامج الجمعية متوافقة مع توقعاتك الأولية؟



موافق بشدة: 231 (%0.0)    موافق: 33 (%12.5)    محايد: 0 (%)  
غير موافق: 0 (%0.0)    غير موافق بشدة: 0 (%)

تفاعل الجمعية  
تقديم وصف  
مفصل لكل  
برنامج



جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

## نتائج رضا المستفيدين النهائين

س 7

هل وجدت فرصة كافية للتفاعل والمشاركة خلال برامج الجمعية ؟



موافق بشدة: 194 (%0.0)    موافق: 70 (%26.5)    محايد: 0 (%0.0)  
غير موافق: 0 (%0.0)

تفاعل الجمعية  
تشجيع التفاعل  
والتعاون بين  
المستفيدين خلال  
البرامج



جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

## نتائج رضا المستفيدين النهائين

س8

هل تشعر بأن برامج الجمعية قد أثرت إيجاباً على حياتك أو فهمك للإسلام؟



■ موافق بشدة: 249 (%94.3) ■ موافق: 15 (%5.7) ■ محايد: 0 (%0.0)  
■ غير موافق: 0 (%0.0) ■ غير موافق بشدة: 0 (%0.0)

تفاعل الجمعية  
تشجيع المستفيدين  
لتطبيق ما تعلموه  
خلال وبعد البرنامج



جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

## نتائج رضا المستفيدين النهائين

س 9

هل ستصوّر الآخرين بالمشاركة في برامج الجمعية؟



موافق بشدة: 237 (%89.8)    موافق: 27 (%10.2)    محايد: 0 (%0.0)  
غير موافق: 0 (%0.0)

تفاعل الجمعية  
استثمار تعاون  
المستفيدين لإيصال  
برامج الجمعية  
لمستفيدين جدد

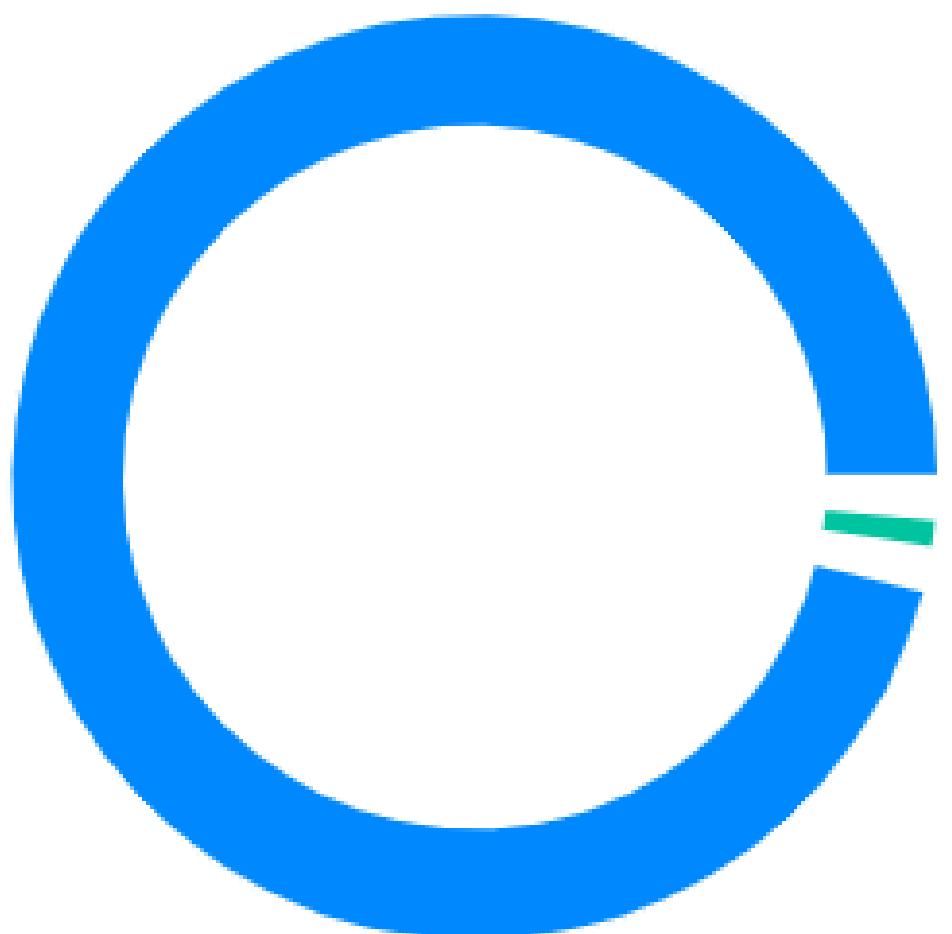


جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

# نتائج رضا المستفيدين النهائين

س 10

بشكل عام، ما مدى رضاك عن تجربتك في برامج الجمعية؟



موافق بشدة: 261 (%98.9)   موافق: 3 (%1.1)   محايد: 0 (%0.0)  
 غير موافق: 0 (%0.0)   الراجعة

## تفاعل الجمعية

الاستجابة

لمقترحات التطوير

ونشر التغذية

الراجعة



جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

## رأيك يصنع التغيير

تسعد الجمعية باستقبال آرائكم ومقترحاتكم من خلال  
موقع الجمعية الإلكتروني

[www.edawah.sa](http://www.edawah.sa)

شاركنا مقترحاتك وكن جزءاً من رحلة التطوير  
لبرامج الجمعية



جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

شُهْرُ الدِّيَنِ