



جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

تصريح رقم 5031

# التغذية الراجعة لتقييم رضا المستفيدين النهائيين من برامج الجمعية





# الأهداف

- 1 تحسين جودة الخدمات:  
نسعى لتطوير برامجنا بناءً على احتياجاتكم ومقترحاتكم.
- 2 فهم احتياجات المستخدمين:  
نهدف لفهم أعمق لمتطلباتكم لتقديم برامج أكثر ملاءمة.
- 3 قياس مدى فعالية البرامج:  
نقيّم تأثير برامجنا والاستفادة منها.
- 4 زيادة رضا المستخدمين:  
نعمل على تحقيق أعلى مستويات الرضا لدى جميع المستخدمين.







جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

أعداد المشاركين

264





## تفاصيل التنفيذ







جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

# نتائج رضا المستفيدين النهائيين

س1

هل وجدت محتوى برامج الجمعية مفيداً ومناسباً لاحتياجاتك؟



■ موافق بشدة: 253 (95.8%) ■ موافق: 11 (4.2%) ■ محايد: 0 (0.0%)  
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

تفاعل الجمعية

التركيز على  
احتياجات  
المستفيدين  
وتلبيتها





جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

## نتائج رضا المستفيدين النهائيين

س2

هل كانت المعلومات المقدمة في برامج الجمعية واضحة وسهلة الفهم؟



■ موافق بشدة: 241 (91.3%) ■ موافق: 23 (8.7%) ■ محايد: 0 (0.0%)  
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

## تفاعل الجمعية

تعزيز استخدام  
تقنيات العرض  
لتبسيط المفاهيم  
الصعبة



# نتائج رضا المستفيدين النهائيين



جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

س3

هل ساهمت برامج الجمعية في زيادة معرفتك وفهمك؟



■ موافق بشدة: 233 (88.3%) ■ موافق: 31 (11.7%) ■ محايد: 0 (0.0%)  
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

## تفاعل الجمعية

تشجيع المستفيدين  
على مشاركة ما  
تعلموه مع آخرين  
لترسيخ المعرفة



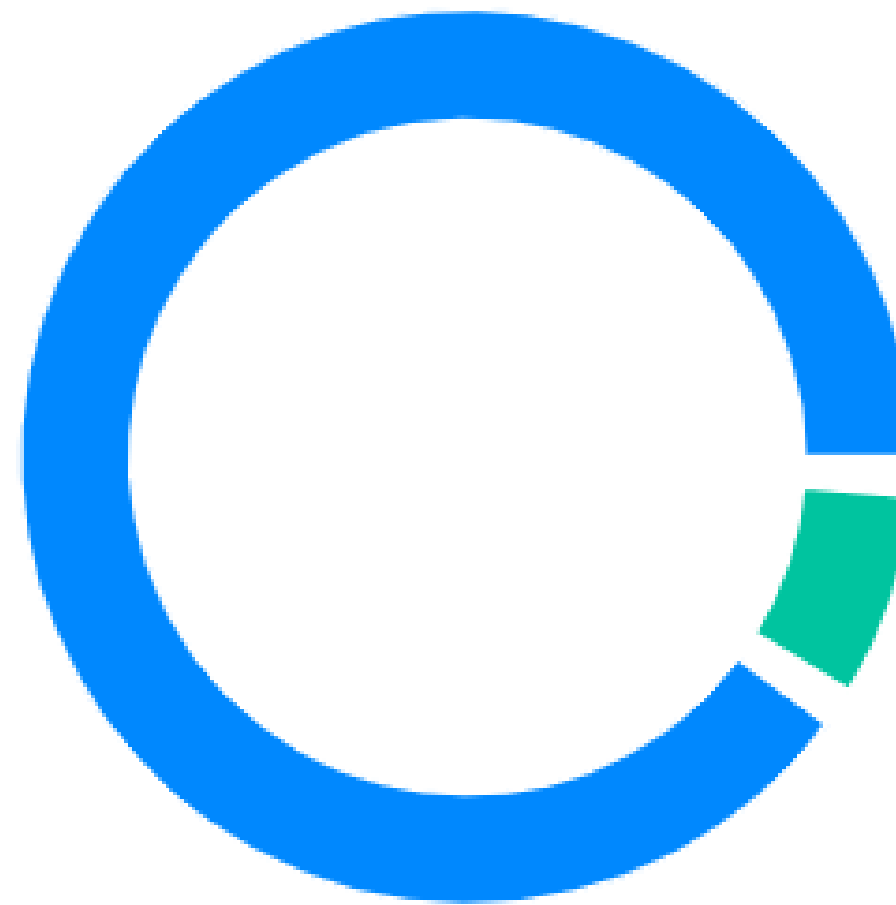
# نتائج رضا المستفيدين النهائيين



جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

س4

هل وجدت الوسائط المستخدمة (نصوص، فيديوهات، صور) فعالة في توصيل المعلومات؟



■ موافق بشدة: 244 (92.4%) ■ موافق: 20 (7.6%) ■ محايد: 0 (0.0%)  
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

تفاعل الجمعية

الالتزام بإنتاج

وسائط عالية

الجودة



# نتائج رضا المستفيدين النهائيين



جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

س5

هل كانت الوسائل المستخدمة لتقديم برامج الجمعية سهلة وواضحة؟



■ موافق بشدة: 225 (85.2%) ■ موافق: 39 (14.8%) ■ محايد: 0 (0.0%)  
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

تفاعل الجمعية

تبسيط عمليات  
الوصول إلى المواد  
التعليمية



# نتائج رضا المستفيدين النهائيين



جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

س6

هل شعرت بأن برامج الجمعية متوافقة مع توقعاتك الأولية؟



■ موافق بشدة: 231 (87.5%) ■ موافق: 33 (12.5%) ■ محايد: 0 (0.0%)  
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

تفاعل الجمعية

تقديم وصف

مفصل لكل

برنامج





جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

## نتائج رضا المستفيدين النهائيين

س7

هل وجدت فرصة كافية للتفاعل والمشاركة خلال برامج الجمعية ؟



■ موافق بشدة: 194 (73.5%) ■ موافق: 70 (26.5%) ■ محايد: 0 (0.0%)  
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

## تفاعل الجمعية

تشجيع التفاعل  
والتعاون بين  
المستفيدين خلال  
البرامج



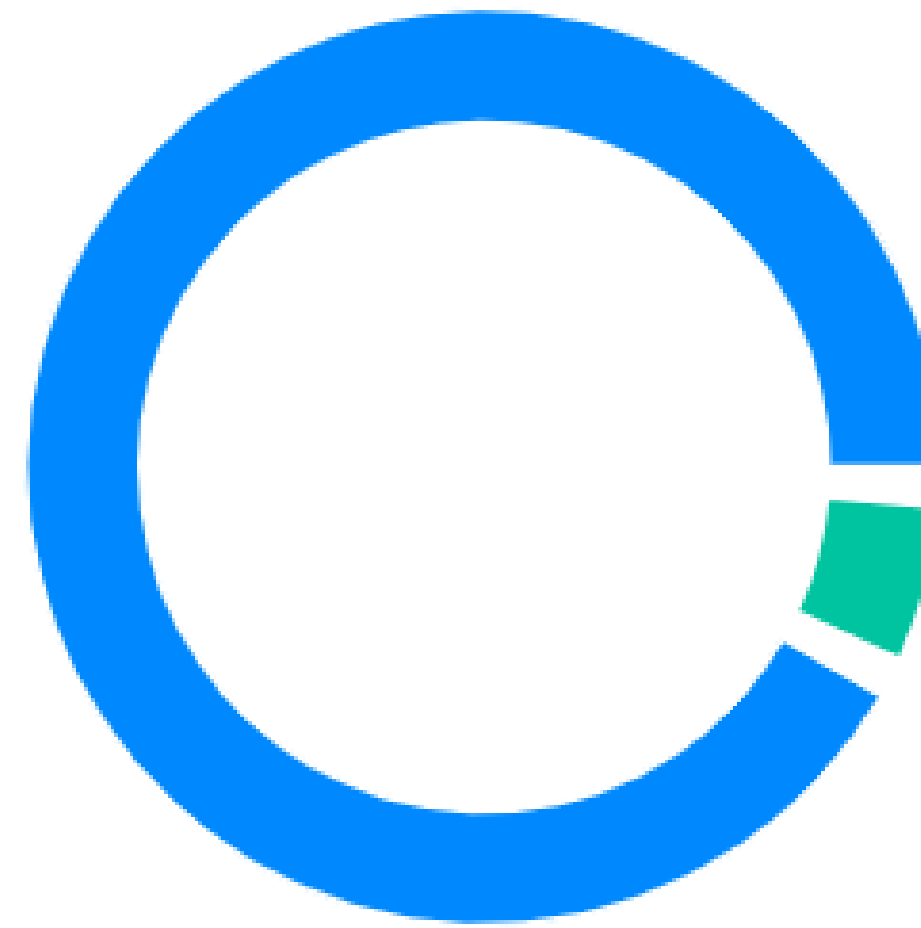
# نتائج رضا المستفيدين النهائيين



جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

س8

هل تشعر بأن برامج الجمعية قد أثرت إيجاباً على حياتك أو فهمك للإسلام؟



■ موافق بشدة: 249 (94.3%) ■ موافق: 15 (5.7%) ■ محايد: 0 (0.0%)  
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

## تفاعل الجمعية

تشجيع المستفيدين  
لتطبيق ما تعلموه  
خلال وبعد البرنامج



# نتائج رضا المستفيدين النهائيين



جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

س9

هل ستوصي الآخرين بالمشاركة في برامج الجمعية؟



■ موافق بشدة: 237 (89.8%) ■ موافق: 27 (10.2%) ■ محايد: 0 (0.0%)  
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

## تفاعل الجمعية

استثمار تعاون  
المستفيدين لإيصال  
برامج الجمعية  
لمستفيدين جدد



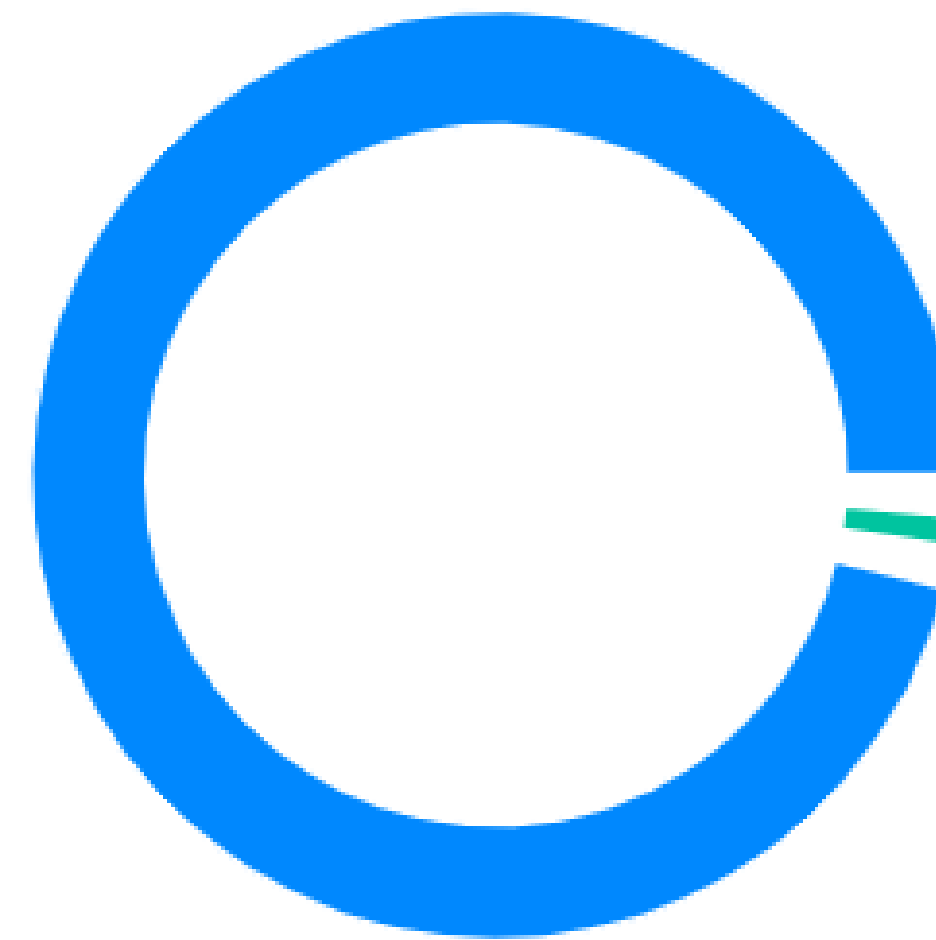
# نتائج رضا المستفيدين النهائيين



جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

س10

بشكل عام، ما مدى رضاك عن تجربتك في برامج الجمعية؟



■ موافق بشدة: 261 (98.9%) ■ موافق: 3 (1.1%) ■ محايد: 0 (0.0%)  
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

## تفاعل الجمعية

الاستجابة  
لمقترحات التطوير  
ونشر التغذية  
الراجعة





جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

# رأيك يصنع التغيير

تسعد الجمعية باستقبال آرائكم ومقترحاتكم من خلال

موقع الجمعية الإلكتروني

[www.edawah.sa](http://www.edawah.sa)

شاركنا مقترحاتك وكن جزءًا من رحلة التطوير  
لبرامج الجمعية





جمعية وقت الحوار  
للدعوة الإلكترونية

شكرًا لكم