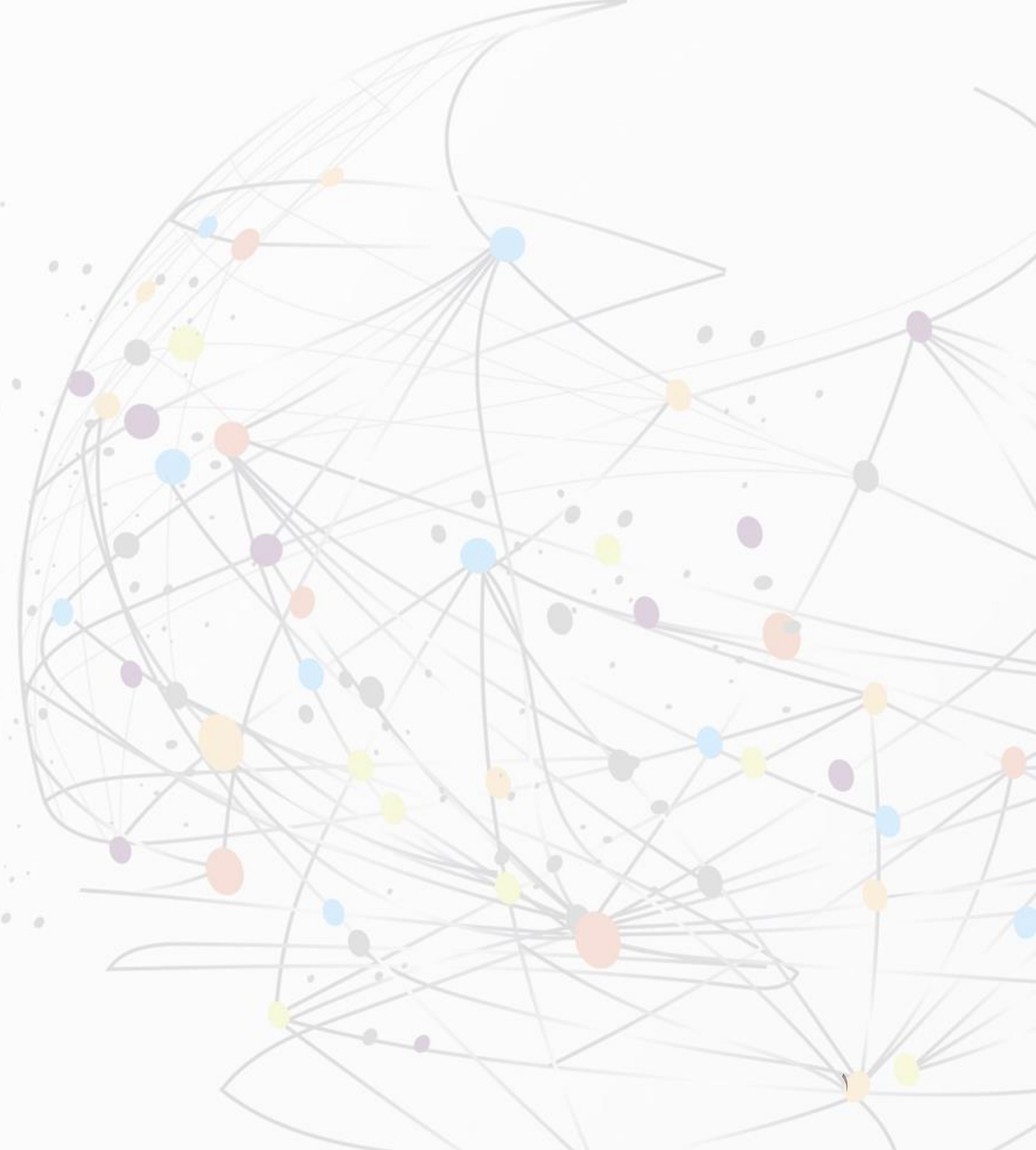




جمعية وقت الحوار
للدعوة الإلكترونية

تصريح رقم 5031

التغذية الراجعة لتقييم رضا المستفيدين النهائيين من برامج الجمعية 2023



الأهداف

- 1 تحسين جودة الخدمات:
نسعى لتطوير برامجنا بناءً على احتياجاتكم ومقترحاتكم.
- 2 فهم احتياجات المستخدمين:
نهدف لفهم أعمق لمتطلباتكم لتقديم برامج أكثر ملاءمة.
- 3 قياس مدى فعالية البرامج:
نقيّم تأثير برامجنا والاستفادة منها.
- 4 زيادة رضا المستخدمين:
نعمل على تحقيق أعلى مستويات الرضا لدى جميع المستخدمين.





جمعية وقت الحوار
للدعوة الإلكترونية

أعداد المشاركين

264



تفاصيل التنفيذ



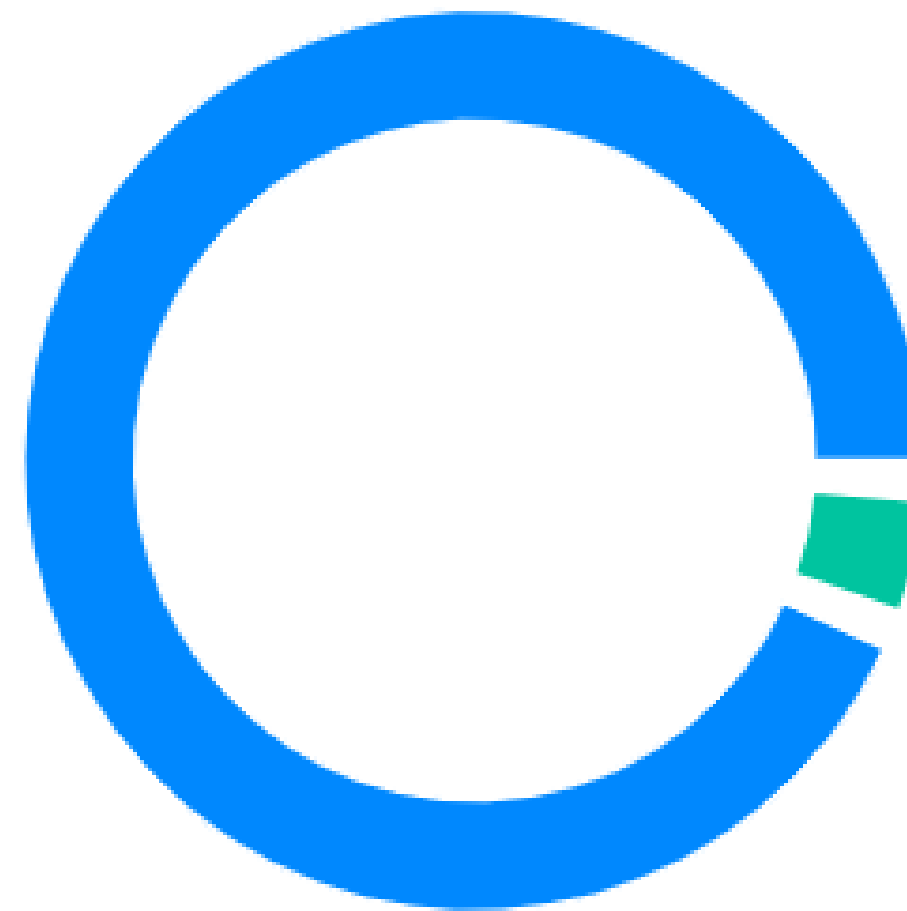
نتائج قياس رضا الموظفين



جمعية وقت الحوار
للدعوة الإلكترونية

س1

هل وجدت محتوى برامج الجمعية مفيداً ومناسباً لاحتياجاتك؟



■ موافق بشدة: 253 (95.8%) ■ موافق: 11 (4.2%) ■ محايد: 0 (0.0%)
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

تفاعل الجمعية

التركيز على
احتياجات
المستفيدين
وتلبيتها



جمعية وقت الحوار
للدعوة الإلكترونية

نتائج قياس رضا الموظفين

س2

هل كانت المعلومات المقدمة في برامج الجمعية واضحة وسهلة الفهم؟



■ موافق بشدة: 241 (91.3%) ■ موافق: 23 (8.7%) ■ محايد: 0 (0.0%)
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

تفاعل الجمعية

تعزيز استخدام
تقنيات العرض
لتبسيط المفاهيم
الصعبة

نتائج قياس رضا الموظفين



جمعية وقت الحوار
للدعوة الإلكترونية

س3

هل ساهمت برامج الجمعية في زيادة معرفتك وفهمك؟



■ موافق بشدة: 233 (88.3%) ■ موافق: 31 (11.7%) ■ محايد: 0 (0.0%)
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

تفاعل الجمعية

تشجيع المستفيدين
على مشاركة ما
تعلموه مع آخرين
لترسيخ المعرفة

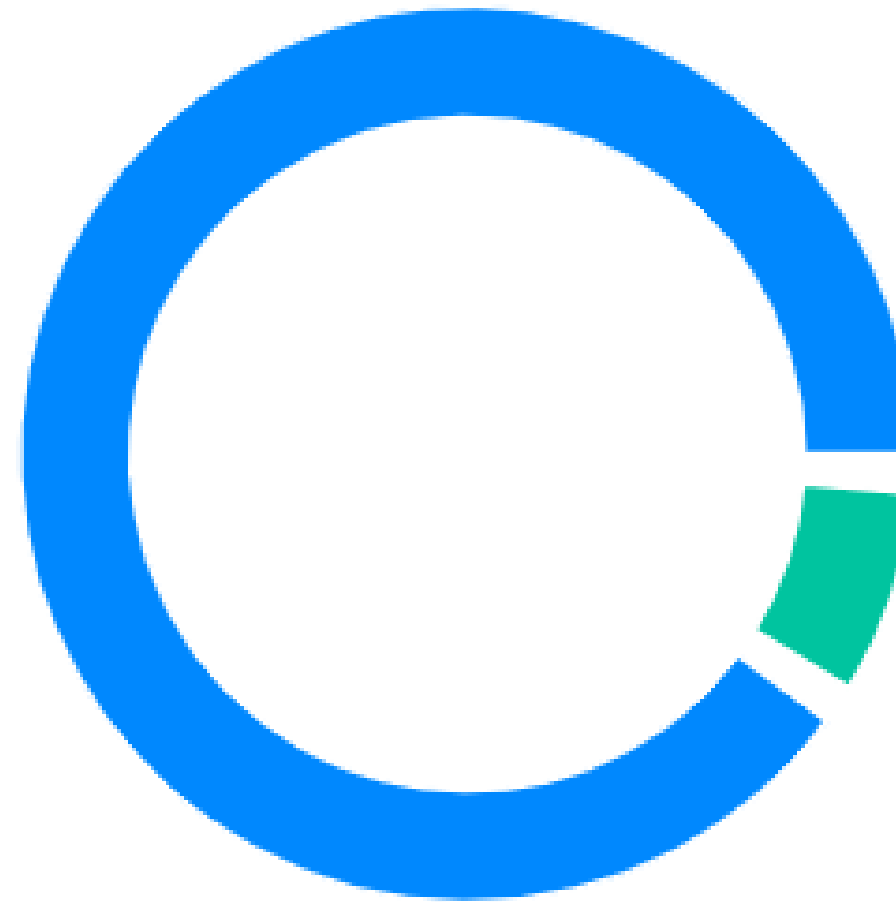
نتائج قياس رضا الموظفين



جمعية وقت الحوار
للدعوة الإلكترونية

س4

هل وجدت الوسائط المستخدمة (نصوص، فيديوهات، صور) فعالة في توصيل المعلومات؟



■ موافق بشدة: 244 (92.4%) ■ موافق: 20 (7.6%) ■ محايد: 0 (0.0%)
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

تفاعل الجمعية

الالتزام بإنتاج

وسائط عالية

الجودة



جمعية وقت الحوار
للدعوة الإلكترونية

نتائج قياس رضا الموظفين

س5

هل كانت الوسائل المستخدمة لتقديم برامج الجمعية سهلة وواضحة؟



■ موافق بشدة: 225 (85.2%) ■ موافق: 39 (14.8%) ■ محايد: 0 (0.0%)
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

تفاعل الجمعية

تبسيط عمليات
الوصول إلى المواد
التعليمية

نتائج قياس رضا الموظفين



جمعية وقت الحوار
للدعوة الإلكترونية

س6

هل شعرت بأن برامج الجمعية متوافقة مع توقعاتك الأولية؟



■ موافق بشدة: 231 (87.5%) ■ موافق: 33 (12.5%) ■ محايد: 0 (0.0%)
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

تفاعل الجمعية

تقديم وصف

مفصل لكل

برنامج



جمعية وقت الحوار
للدعوة الإلكترونية

نتائج قياس رضا الموظفين

س7

هل وجدت فرصة كافية للتفاعل والمشاركة خلال برامج الجمعية ؟



■ موافق بشدة: 194 (73.5%) ■ موافق: 70 (26.5%) ■ محايد: 0 (0.0%)
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

تفاعل الجمعية

تشجيع التفاعل
والتعاون بين
المستفيدين خلال
البرامج

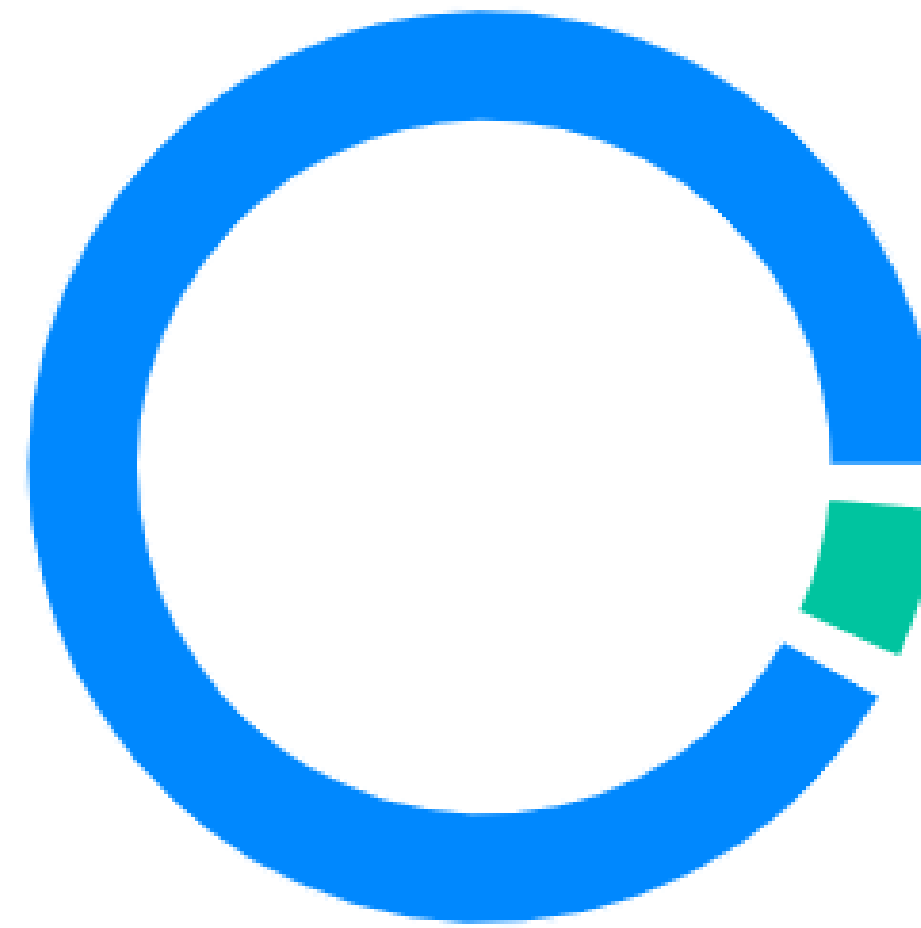
نتائج قياس رضا الموظفين



جمعية وقت الحوار
للدعوة الإلكترونية

س8

هل تشعر بأن برامج الجمعية قد أثرت إيجاباً على حياتك أو فهمك للإسلام؟



■ موافق بشدة: 249 (94.3%) ■ موافق: 15 (5.7%) ■ محايد: 0 (0.0%)
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

تفاعل الجمعية

تشجيع المستفيدين
لتطبيق ما تعلموه
خلال وبعد البرنامج

نتائج قياس رضا الموظفين



جمعية وقت الحوار
للدعوة الإلكترونية

س9

هل ستوصي الآخرين بالمشاركة في برامج الجمعية؟



■ موافق بشدة: 237 (89.8%) ■ موافق: 27 (10.2%) ■ محايد: 0 (0.0%)
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

تفاعل الجمعية

استثمار تعاون
المستفيدين لإيصال
برامج الجمعية
لمستفيدين جدد

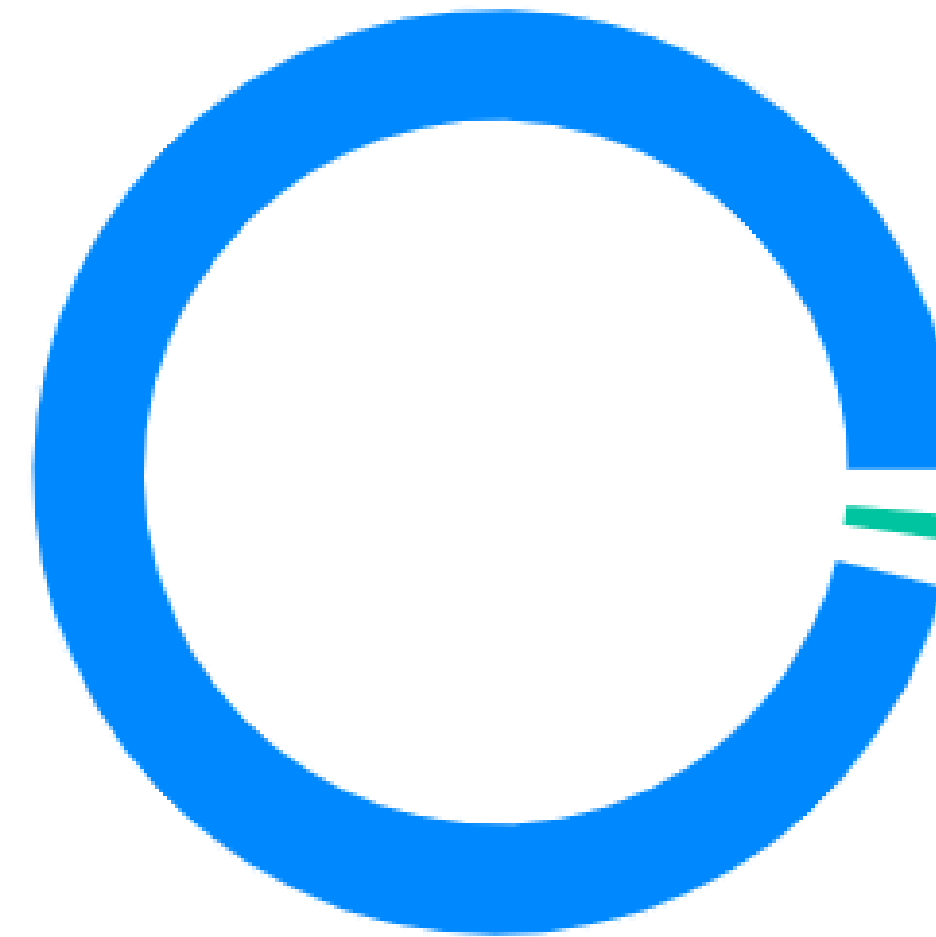
نتائج قياس رضا الموظفين



جمعية وقت الحوار
للدعوة الإلكترونية

س10

بشكل عام، ما مدى رضاك عن تجربتك في برامج الجمعية؟



■ موافق بشدة: 261 (98.9%) ■ موافق: 3 (1.1%) ■ محايد: 0 (0.0%)
■ غير موافق: 0 (0.0%) ■ غير موافق بشدة: 0 (0.0%)

تفاعل الجمعية

الاستجابة
لمقترحات التطوير
ونشر التغذية
الراجعة



جمعية وقت الحوار
للدعوة الإلكترونية

رأيك يصنع التغيير

تسعد الجمعية باستقبال آرائكم ومقترحاتكم من خلال

موقع الجمعية الإلكتروني

www.edawah.sa

شاركنا مقترحاتك وكن جزءًا من رحلة التطوير
لبرامج الجمعية



جمعية وقت الحوار
للدعوة الإلكترونية

شكرًا لكم